



LubeLink
EAME



Nordwest Europa, Dezember 2009

In dieser Ausgabe von LubeLink:

Gruß vom Management

2009 war ein bemerkenswertes Jahr

[[FULL STORY](#)]

Rückschau auf 2009 und Ausblick auf 2010

Zusammenfassung der Aktivitäten 2009 und Ausblick auf 2010

[[FULL STORY](#)]

Neue Auftragsbestätigungen:

Automatische Auftragsbestätigungen per E-Mail

[[FULL STORY](#)]

Büro und Lageröffnungszeiten in der Weihnachtszeit und zum Jahreswechsel

[[Click this link for details](#)]

Chevron und Twitter

Chevron setzt die Entwicklung seiner Präsenz in Sozialmedien fort

[[FULL STORY](#)]

Wenn Sie diesen Newsletter in Zukunft nicht mehr erhalten möchten, klicken sie bitte [hier](#).



Lube Link

EAME



Gruß vom Management

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,



Dies ist die 5. Ausgabe von Lube Link, dem Chevron Global Lubricants Newsletter für Nordwesteuropa. Mit diesem Newsletter sollen Informationen über Produkte und Dienstleistungen weitergegeben werden, und er enthält interessante "Corporate News", die Ihnen eine bessere Perspektive der Chevron Corporation, eines der größten Schmiermittelunternehmen der Welt, und unserer Aktivitäten weltweit vermitteln. Wir hoffen, dass die vorigen Ausgaben für Sie von Nutzen waren.

Lube Link NWE erscheint zweimonatlich und wird in 4 Sprachen veröffentlicht - Englisch, Deutsch, Französisch und Niederländisch - und wir werden den Newsletter auch in 2010 fortführen.

Wenn wir auf 2009 zurückschauen, so war dies ein bemerkenswertes Jahr. Die meisten Menschen unserer Generation haben nie finanzielle oder wirtschaftliche Unternehmensprobleme diesen Ausmaßes erleben müssen. Wir gehen davon aus, dass wir 2010 weitere Anzeichen für eine Verbesserung der Lage sehen werden.

[Fortsetzung nächste Seite:](#)

Quick Links:

[Home](#)

[Gruß vom Management](#)

[Rückschau auf 2009 und Ausblick auf 2010](#)

[Neue Auftragsbestätigungen](#)

[Büro- und Lagerzeiten während der Urlaubszeit am Jahresende](#)

[Chevron und Twitter](#)

© 2009 Chevron Netherlands B.V. All rights reserved. COMPANY CONFIDENTIAL MATERIALS.
Reproduction in any manner, in whole or in part, without permission is prohibited..

All Trademarks are property of Chevron Intellectual Property LLC.

Für Fragen und Anregungen kontaktieren Sie bitte:

Guus Volkstedt (gvol@chevron.com), Marketing Koordinator Nordwesteuropa

Global Lubricants



Our Family of Brands



LubeLink
EAME



Gruß vom Management, Fortsetzung:

Und jetzt, da wir uns dem Jahresende nähern, ist es an der Zeit, unsere kostbare Zeit mit der Familie zu schmieden - zu feiern, zu teilen, sich um einander zu kümmern, zu entspannen und sich zu freuen. Es ist dies auch die Zeit im Jahr, da wir vermehrt mit oder zu unseren Familien/Freunden reisen. Da uns unsere Mitarbeiter und Kunden am Herzen liegen, möchten wir Sie darum bitten, sich gut auf das Fahren unter extremen Wetterbedingungen einzustellen. Wir wünschen Ihnen eine sichere Reise und fröhliche Feiertage.

Vielen Dank, dass Sie mit Chevron geschäftlich verbunden sind. Wir freuen uns, auch in 2010 unsere Geschäftsbeziehung fortzuführen.

Mit freundlichen Grüßen,

Rene Huting.

Sales Manager, Nordwesteuropa

Quick Links:

[Home](#)

[Gruß vom Management](#)

[Rückschau auf 2009 und Ausblick auf 2010](#)

[Neue Auftragsbestätigungen](#)

[Büro- und Lagerzeiten während der Urlaubszeit am Jahresende](#)

[Chevron und Twitter](#)

© 2009 Chevron Netherlands B.V. All rights reserved. COMPANY CONFIDENTIAL MATERIALS.
Reproduction in any manner, in whole or in part, without permission is prohibited..

All Trademarks are property of Chevron Intellectual Property LLC.

Für Fragen und Anregungen kontaktieren Sie bitte:
Guus Volkstedt (gvol@chevron.com), Marketing Koordinator Nordwesteuropa

Global Lubricants





Lube Link
EAME



Rückschau auf 2009 und Ausblick auf 2010

Die Highlights von 2009: In 2009 beschrieben wir die Bedeutung der Investition in Chevrons Raffinerie Pascagoula in der Premium-Grundöle hergestellt werden. Diese Premium-Grundöle sollen die maßgeblichen Inhaltsstoffe bei der Herstellung von Spitzenmotorölen sein, die zur Verbesserung der Kraftstoffeffizienz benötigt werden, um aktuelle und zukünftige Abgasgrenzwerte erfüllen zu können. Lesen Sie die vollständige Pressemitteilung.

Wir haben die Motoröle Texaco [Ursa Ultra 15w40](#) und Texaco [Ursa Ultra 10w30](#) vorgestellt, Chevrons erste ACEA E9-Motoröle in Europa für das kommerzielle Absatzsegment, das auf Chevrons ISOSYN®-Premium-Grundöl- und fortschrittlichen Additiv-Technologien beruht. Zur Unterstützung der Einführung von Ursa Ultra organisierte Chevron Global Lubricants die Ursa Ultra Truck-Tour durch eine Reihe europäischer Länder und zu mehreren Kunden-Events in Belgien, den Niederlanden und weiteren Orten. Wir haben neue Ursa Ultra-Broschüren sowie die "kommerzielle" Broschüre mit einer Übersicht über die Produkte für den kommerziellen Sektor herausgebracht (siehe auch Lube Link vom Juli/August 2009).

In unserem Newsletter vom Juni 2009 lag der Schwerpunkt auf der möglichen Senkung des Kraftstoffverbrauchs bei Verwendung von Texaco Ursa Ultra 10w30 und Texaco [Multigear MTF HD](#).

[Fortsetzung nächste Seite:](#)

Quick Links:

[Home](#)

[Gruß vom Management](#)

[Rückschau auf 2009 und Ausblick auf 2010](#)

[Neue Auftragsbestätigungen](#)

[Büro- und Lagerzeiten während der Urlaubszeit am Jahresende](#)

[Chevron und Twitter](#)



Lube Link
EAME



Rückschau auf 2009 und Ausblick auf 2010, Fortsetzung:

Im Lube Link vom September 2009 haben wir Havoline® mit Deposit Shield™ angekündigt. Die neuen Verpackungen befinden sich bereits in der Vertriebskette. Sie werden schon sehr bald im Einzelhandel und Werkstätten erscheinen.



Während 2009 haben wir damit begonnen, die [Produktdatenblätter](#) in das neue Chevron-Format zu übertragen, und wir werden 2010 mit weiteren Produktdatenblättern fortfahren.

Auch 2010 werden wir den Lube Link Newsletter verschicken. Wir werden eine Broschüre für das "Offroad"-Segment auflegen, und wir werden die Einführung interessanter neuer Produkte erleben. Wir werden Sie über die Havoline-Produktlinie mit Deposit Shield auf dem Laufenden halten und werden erneut Kunden-Events organisieren.

Wir werden zudem unser Augenmerk vermehrt auf Schmierstoffe für das industrielle Segment richten und unsere Arbeit an der Unternehmenskommunikation wie z. B. "Energyville" fortsetzen, einem interaktiven Spiel, bei dem Sie den Energiebedarf einer Stadt mit 5,9 Millionen Einwohnern managen können: <http://www.willyoujoinus.com/energyville/>.

Quick Links:

[Home](#)

[Gruß vom Management](#)

[Rückschau auf 2009 und Ausblick auf 2010](#)

[Neue Auftragsbestätigungen](#)

[Büro- und Lagerzeiten während der Urlaubszeit am Jahresende](#)

[Chevron und Twitter](#)

© 2009 Chevron Netherlands B.V. All rights reserved. COMPANY CONFIDENTIAL MATERIALS.
Reproduction in any manner, in whole or in part, without permission is prohibited..

All Trademarks are property of Chevron Intellectual Property LLC.

Für Fragen und Anregungen kontaktieren Sie bitte:
Guus Volkstedt (gvol@chevron.com), Marketing Koordinator Nordwesteuropa

Global Lubricants





LubeLink

EAME



Neue Auftragsbestätigungen

Sie erhalten jetzt eine automatische Auftragsbestätigung per E-Mail, nachdem Ihr Auftrag als Komplettauftrag im Auftragsabwicklungssystem von Chevron Global Lubricants für Nordwesteuropa eingegeben und gespeichert wurde.

Dies hat folgende Vorteile für Sie:

- Eine Bestätigung, dass Ihr Auftrag per Fax oder E-Mail eingegangen ist und bearbeitet wird;
- die Möglichkeit für Sie zu überprüfen, dass der Auftrag hinsichtlich Produkt, Mengen und Preisen mit Ihrer Bestellung übereinstimmt;
- die Kontaktdetails des Kundendienstmitarbeiters, der Ihnen zur Beantwortung von Fragen zum Auftrag zur Verfügung steht;
- eine Indikation des Lieferdatums, basierend auf dem Zeitpunkt der Auftragseingabe in unserem SAP-System (bitte beachten Sie, dass es sich nicht um einen verbindlichen Liefertermin handelt. Dieser wird erst zu einem späteren Zeitpunkt in der Auftragsverarbeitung festgelegt).

Sollten Sie weitere Erläuterungen hierzu benötigen, wenden Sie sich bitte an Rudi Stas, Business Support Manager für Nordwesteuropa: Rudi.Stas@Chevron.com.

Quick Links:

[Home](#)

[Gruß vom Management](#)

[Rückschau auf 2009 und Ausblick auf 2010](#)

[Neue Auftragsbestätigungen](#)

[Büro- und Lagerzeiten während der Urlaubszeit am Jahresende](#)

[Chevron und Twitter](#)

© 2009 Chevron Netherlands B.V. All rights reserved. COMPANY CONFIDENTIAL MATERIALS.
Reproduction in any manner, in whole or in part, without permission is prohibited..

All Trademarks are property of Chevron Intellectual Property LLC.

Für Fragen und Anregungen kontaktieren Sie bitte:
Guus Volkstedt (gvol@chevron.com), Marketing Koordinator Nordwesteuropa

Global Lubricants





LubeLink
EAME

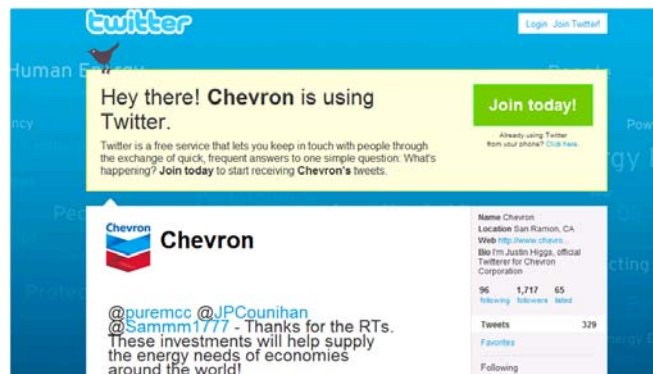


Büro- und Lagerzeiten während der Urlaubszeit am Jahresende

Das Lager und der Business Support von Chevron werden am 24. und 25. Dezember 2009 sowie am 1. Januar 2010 geschlossen sein.

Chevron und Twitter

Chevron setzt die Entwicklung seiner Präsenz in Sozialmedien fort und verfügt nun für das Unternehmen über einen eigenen Twitter-Account. Dieser bietet dem Unternehmen eine neue Möglichkeit, online mit seinem Publikum, besonders einflussreichen Industrie-Bloggern, zu kommunizieren.



Seit dem Start vor einigen Monaten haben wir mittlerweile mehr als 1.700 Anhänger und haben mehr als 300 Updates zu Themen wie das Gorgon-Projekt und die Ankündigung der Ölförderung mit der Tobua-Landana-Plattform gepostet.

Chevrons Twitter-Seite finden Sie unter www.twitter.com/chevron.

Quick Links:

[Home](#)

[Grüß vom Management](#)

[Rückschau auf 2009 und Ausblick auf 2010](#)

[Neue Auftragsbestätigungen](#)

[Büro- und Lagerzeiten während der Urlaubszeit am Jahresende](#)

[Chevron und Twitter](#)

© 2009 Chevron Netherlands B.V. All rights reserved. COMPANY CONFIDENTIAL MATERIALS.
Reproduction in any manner, in whole or in part, without permission is prohibited..

All Trademarks are property of Chevron Intellectual Property LLC.

Für Fragen und Anregungen kontaktieren Sie bitte:
Guus Volkstedt (gvol@chevron.com), Marketing Koordinator Nordwesteuropa

Global Lubricants

